



Verwerkersovereenkomst

Versie 1.2 - 16 dec 2019

Instructie (niet deel van de overeenkomst): U wordt verzocht alle geel gemarkeerde velden (pagina 1 en 6) in te vullen. Stuur u ons een ondertekend exemplaar retour.

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen. (hierna: "de Overeenkomst").

Partijen

- [Uw bedrijfsnaam:] gevestigd aan de [straat] te [plaats] , [land] , en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [uw eigen naam:] (hierna: "**Verantwoordelijke**"),
- **PestScan** gevestigd aan de *Leeghwaterstraat 25, 2811 DT Reeuwijk, Nederland*, Kamer van Koophandel nummer 73105511 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer *J.C Smits* (hierna: "**Verwerker**"),

in aanmerking nemende dat:

- Verantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Waar in deze verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van de wet AVG bedoeld worden;
- Verwerker zal zich houden aan de verplichtingen uit hoofde van de AVG, voor zover dit in zijn macht ligt. Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG daarnaast aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- De AVG aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit de wet AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst").

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerking zal uitsluiten plaatsvinden op basis van een door de wet erkende grondslag en binnen het kader van deze Verwerkingsovereenkomst
- 1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen



van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

- 1.3 De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 1.4 Verantwoordelijke staat ervoor in dat zij, vanaf 25 mei 2018 op het moment dat de AVG van toepassing wordt, een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 Verwerker zal Verantwoordelijke in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Verantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 2.5 Verwerker zal Verantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn. Indien hieraan kosten zijn verbonden, zijn deze voor de Verantwoordelijke.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie.
- 3.2 Verwerker zal Verantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat. De gegevens bewaard en verwerkt op een cloudserver in Nederland. In een privacydocument wordt precies uitgelegd onder welke condities dit geschiedt.
- 3.3 Artikelen 3.1. en 3.2 zijn niet van toepassing op uw situatie, indien PestScan voor u op een server is geïnstalleerd welke onder uw verantwoordelijkheid valt.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 4.2 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.3 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verantwoordelijke.



- 4.4 Verantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke, uitsluitend in het geval dat daar gegronde redenen voor zijn, het inschakelen van de derde kan verbieden.
- 5.2. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 6.4 Verantwoordelijke heeft een eigen verantwoordelijkheid betreffende software/programmatuur die door de Verantwoordelijke zelf geïnstalleerd wordt, de verwerker is nimmer verantwoordelijk voor het onderhouden, updaten en veilig houden van deze software/programmatuur.
- 6.5 Indien Verantwoordelijke gebruik maakt van de PestScan-API is zij zelf verantwoordelijk voor de gegevens die met de API opgehaald worden. Ook is zij zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van de software welke de API aanspreekt en voor het beveiligen van de API-aanroepen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verantwoordelijke daarover onmiddellijk te informeren. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek.
- 7.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
 - Wat is het (vooral nog bekende en/of te verwachten) gevolg
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.

10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verantwoordelijke, eens per jaar plaats.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Mantelovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

11.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen of tenzij er een wettelijke bewaartermijn in acht moet worden genomen.

11.5 De Verwerker zal zijn volledige medewerking verlenen in het aanpassen van deze Verwerkingsovereenkomst in het geval van nieuwe privacywetgeving.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 12.3 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
1. de Overeenkomst;
 2. deze Verwerkersovereenkomst;
 3. de Algemene Voorwaarden van de Verwerker, te vinden op www.pestscan.eu/docs/conditions.html;
 4. de Voorwaarden ICT Office, zoals gevoerd door de Verwerker, te vinden op www.pestscan.eu/docs/conditions.html;
 5. eventuele aanvullende voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

Verantwoordelijke

Datum:

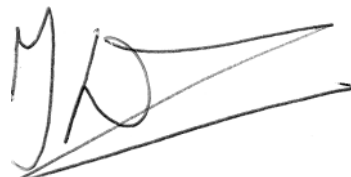
Naam:

Handtekening:

Verwerker

17 mei 2018

J. C. Smits



BIJLAGE 1 SPECIFICATIE PERSOONSgegevens EN BETROKKENEN

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verantwoordelijke: Geen.

Verwerker aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Verantwoordelijke bijzondere persoonsgegevens verwerkt, zoals godsdienst, seksuele voorkeur of medische gegevens. De software van Verwerker is overigens niet bedoeld voor het vastleggen van dergelijke gegevens.

Verwerker zal in opdracht van Verantwoordelijke de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

- Emailadressen
- IP Adressen
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer
- Financieel (bankrekeningnummer)

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

- Medewerkers
- Klanten



- Leveranciers

Verantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verantwoordelijke.

BIJLAGE 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Verwerker heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.
- Intrusion prevention system (netwerk)
- Beperkte toegang tot diverse niveaus binnen de organisatie en netwerken
- Software audits om zwakke plekken tijdig op te sporen en te verbeteren.

BRONVERMELDING

Wij danken DHPA voor het beschikbaar stellen van het sjabloon voor deze overeenkomst. Formele bronvermelding: "Afgeleid van: Verwerkersovereenkomst DHPA en ICTRecht Versie 01-2016"