



Allgemeine Geschäftsbedingungen

12. Juli 2022

Wir wenden die Lieferbedingungen des ICT-Office, wie unter <https://www.pestscan.eu/docs/conditions.html> beschrieben, an. Darüber hinaus gelten die folgenden Bedingungen:

1. *Alle unsere Angebote sind 30 Tage ab Angebotsdatum gültig, sofern nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt.*
2. *Sie erhalten neue von PestScan entwickelte Funktionen gratis und automatisch, sobald diese verfügbar sind.*
3. *Neue Funktionen können jederzeit angefordert werden. PestScan entscheidet daraufhin, ob es sich bei der neuen Funktion um eine kostenfreie Produktverbesserung handelt. Ist die neue Funktion jedoch von begrenztem Nutzen für andere Kunden, stellen wir Ihnen 50 % der Kosten in Rechnung.*
4. *Weitere neue Funktionen werden zu einem benutzerdefinierten Tarif angeboten.*
5. *PestScan behält sich das Recht vor, bestimmte neue Features ausschließlich gegen einen Aufpreis zur Verfügung zu stellen. Dies ist ausschließlich für neue Funktionen oder Neukunden gültig. Bereits zur Verfügung gestellte Features können auch weiterhin von Ihnen genutzt werden.*
6. *Alle Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kunden außerhalb der Niederlande wird die Mehrwertsteuer in Übereinstimmung mit den gültigen Steuer- und Einfuhrvorschriften in Rechnung gestellt, sobald eine gültige MwSt-Nummer bei PestScan hinterlegt wurde. Ohne eine gültige MwSt-Nummer, bringt PestScan den Steuerbetrag in Übereinstimmung mit den niederländischen Vorschriften in Rechnung.*
7. *Nicht vertraglich festgelegter Support (Helpdesk) wird gesondert in Rechnung gestellt. Die Kosten für den Support betragen € 100,- pro geleistete Stunde und € 0,75 pro gefahrenen Kilometer. Die Berechnung erfolgt in Einheiten von 15 Minuten. Andere Reise- und Aufenthaltskosten (Hotel, Flugtickets) werden ebenfalls gesondert in Rechnung gestellt.*
8. *PestScan behält sich das Recht vor, die monatliche Lizenzgebühr jährlich, um den prozentualen Anteil der Inflation zu erhöhen.*
9. *PestScan garantiert eine exzellente Uptime (Betriebszeit) des Programms von 99%. Die Uptime-Garantie bezieht sich auf die Erreichbarkeit unseres Servers. PestScan ist nicht für die Qualität Ihrer eigenen Internetverbindung oder mobilen Datenverbindung verantwortlich.*
10. *PestScan behält sich das Recht vor, dringende Updates außerhalb von Spitzenzeiten (an Samstagen oder spät am Abend) unangemeldet vorzunehmen, was dazu führt, dass die Anwendung für kurze Zeit offline ist. Regelmäßige Updates werden rechtzeitig vorher angekündigt.*

Lizenzumfang

11. *Nicht in der Lizenzgebühr enthalten sind die folgenden Kosten:*
 - *Smartphone, Scanner, PDA oder andere Hardware*
 - *Versandkosten von Artikeln zu Ihrer Adresse*
 - *Nicht im Angebot enthaltener Support vor Ort*
 - *Etikettendrucker, mobile Drucker, Etiketten*
 - *Telefonkarte für die Datenübertragung*
 - *Sonstige nicht im Angebot benannte Kosten*
12. *Erwerb von Computer und Software: Grundsätzlich müssen keine speziellen Computer oder zusätzlichen Softwareprogramme erworben werden. Ein moderner Windows-PC mit Internet Explorer 7 oder höher ist ausreichend für Sie und Ihre Kunden, um PestScan effizient anwenden zu können. Die folgenden Browser werden unterstützt: Chrome, Rand, FireFox, Internet Explorer, Opera, Safari. Auch andere Browser sind mit PestScan kompatibel. Dafür kann jedoch keine Garantie übernommen werden.*



13. Wird eine Verwendung auf Ihrem eigenen Server gewünscht, gelten strenge Systemanforderungen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall PestScan.

Hardware

14. Sie sind selbst für jegliche Hardware verantwortlich, die für die Nutzung von PestScan angeschafft wurde. In einigen Fällen besteht die Möglichkeit, dass PestScan ein Gerät in Ihrem Namen erwirbt und an Sie weiterverkauft. Dies wird als Gefälligkeit betrachtet. Alle Garantiebedingung zwischen dem Hardware-Lieferant und PestScan sind im gleichen Umfang für Sie und PestScan gültig.
15. Sie tragen die Kosten für den Ersatz der Batterie(n). Bei bestimmungsgemäßem Einsatz, ist dies in den ersten zwei Jahren nicht notwendig.
16. Im Fall einer Beschädigung oder Diebstahl der Hardware, sind Sie selbst für die Reparatur oder den Austausch verantwortlich.
17. Im Fall von Software-Fehlern des Geräts oder des Computers, die nicht im Verantwortungsbereich von PestScan liegen (z.B.: Windows-Störungen, Schäden durch Computerviren oder Malware) tragen Sie alle Kosten, die PestScan bei der Problemlösung entstehen.
18. Ist eine Reparatur notwendig, steht Ihnen das Gerät für einige Tage nicht zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich über die Kosten eines vorübergehenden Ersatzgeräts.
19. Versand- und Bearbeitungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.
20. Es besteht die Möglichkeit des Abschlusses eines Service-Pakets mit dem Hardware-Lieferanten, so dass Sie bei Beschädigung oder Verlust ein Ersatzgerät sowie für notwendige Reparaturen günstige Konditionen erhalten.

Vertragsdauer

21. Ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gilt eine feste Vertragslaufzeit mit PestScan von sechs Monaten.
22. Nach Ablauf dieses sechsmonatigen Zeitraums wird der Vertrag automatisch um einen weiteren Monat verlängert.
23. Jeden Monat verlängert sich der Vertrag erneut automatisch um einen Monat.
24. Der Vertrag ist in schriftlicher Form (per E-Mail oder Post) zu beenden. Lizenzgebühren sind bis zum Ende der Laufzeit (6 Monate oder 1 Monat) zu zahlen.
25. Der Vertrag endet am letzten Tag des Monats, der auf den Monat folgt, in dem Sie kündigen.
26. Bereits gezahlte Lizenzgebühren werden von PestScan nicht erstattet. Führen Sie eine einmalige Zahlung für das ganze Jahr durch und kündigen den Vertrag nach sechs Monaten, erhalten Sie den Betrag für die verbleibenden Monate des Jahres nicht zurück.

Sicherheit Ihrer Daten

27. Es gehört zu PestScans oberster Priorität sicherzustellen, dass Ihre im System gespeicherten Daten nicht in die Hände Dritter gelangen. Dazu gehört die Festlegung besonders sicherer Passwörter für alle unsere Systeme. Unser Server, unsere Computer für die Programmierung und Backup-Dateien sind allein auf diese Weise geschützt. Die einzigen Personen, die Zugriff auf diese Daten erhalten, sind technische Mitarbeiter sowie Server-Admins von PestScan. Nicht-technisches Personal von PestScan erhält keinen Zugriff auf diese Daten.
28. Sie sind selbst dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort festzulegen. Gelangen Ihre Login-Daten ohne unser Verschulden in die Hände Dritter, erlischt jeglicher Anspruch auf Haftung unsererseits in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten. Passwörter, die Begriffe wie „Test“ oder Postleitzahlen erhalten sind nicht sicher. Wird ein solches Passwort festgelegt, ist Ihr System einfach angreifbar. Ihre Konkurrenten können somit Zugriff auf Kundendaten erhalten oder Änderungen vornehmen.
29. Fallen Ihre Daten trotz der oben beschriebenen Maßnahmen in die Hände Dritter, sind Sie verpflichtet dies PestScan unverzüglich mitzuteilen und gleichzeitig mögliche Beweise vorzulegen.
30. Die Haftung von PestScan für Ihre Kunden ist begrenzt auf einen Betrag von € 10,- pro Kunde, wobei ein Maximalbetrag von € 2.000,- pro Kunde von Pest Scan gilt.



31. Entdecken Sie oder einer Ihrer Mitarbeiter Sicherheitsmängel im System von PestScan, sind Sie verpflichtet diese umgehend zu melden. Werden diese Mängel nicht gemeldet, entfällt die Haftung wie in Punkt 4 beschrieben.
32. Wird das Hosting durch PestScan bereitgestellt, sorgt PestScan für regelmäßige Backups Ihrer Daten. Diese Backups werden einmal pro Tag durchgeführt. Für den unwahrscheinlichen Fall eines Systemabsturzes, übernimmt PestScan keine Garantie über den eventuellen Datenverlust. Im Fall eines Systemabsturzes können Daten der letzten 24 Stunden verloren gehen. Backups befinden sich (sowohl physisch als auch geografisch) in einem vom Standort der Prozessdaten abweichenden Speicherort.
33. PestScan behält sich das Recht vor, die von Ihnen erhobenen Daten für wissenschaftliche oder analytische Zwecke zu verwenden. Ihre sowie die Identität Ihrer Kunden wird dabei von PestScan gewahrt. Die Daten werden anonymisiert verarbeitet.

Korrektheit Ihrer Daten

34. PestScan ist stets bemüht sicherzustellen, dass die von Ihnen erhobenen Daten korrekt angezeigt werden, so dass die ersichtliche Bedeutung der Daten der Absicht entspricht, die Sie bei der Eingabe hatten. Man kann an Beobachtungsdaten oder Finanzdaten denken.
35. PestScan wird stets alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass das Programm korrekt funktioniert, wie z. B. das korrekte Senden von Arbeitsaufträgen aus der mobilen App, das korrekte Versenden von Besuchsnachrichten und Rechnungen an Ihre Kunden.
36. Wenn diese Daten falsch angezeigt werden, beispielsweise, dass ein Prozentsatz als Zahl angezeigt wird, oder eine Finanzberechnung einen Fehler enthält, wird PestScan dies in kürzester Zeit beheben.
37. PestScan übernimmt keine Haftung, wenn das Programm ein anomales Verhalten in Bezug auf die unter den oben genannten Artikeln dieses Absatzes aufgeführten Arten von Funktionalitäten zeigt. Sie sollten die Datenanzeige und korrekte Funktion regelmäßig überprüfen und eventuelle Fehler sofort an PestScan melden.

On Premise Server

PestScan ist für die Ausführung auf Servern optimiert, die vollständig von PestScan verwaltet werden.

In Ausnahmefällen erleichtern wir die Ausführung von PestScan von einem Server aus, der dem Kunden gehört oder von diesem verwaltet wird („Ihr Server“). Dafür fallen zusätzliche Kosten an. Sie sind für Backups, Sicherheit und Updates des Servers selbst verantwortlich.

PestScan installiert die erforderliche Software und konfiguriert den Server nach bestem Wissen. Falls das PestScan-Programm auf Ihrem eigenen Server nicht (vollständig) funktioniert, sind Sie für zusätzliche Kosten zur Behebung der Probleme verantwortlich. Wenn die Software trotz aller Bemühungen nicht zum Laufen gebracht werden kann, haben Sie die Möglichkeit, zum von PestScan verwalteten Cloud-Server zurückzukehren oder den Vertrag zu kündigen. In jedem Fall müssen alle von PestScan gesendeten Rechnungen bezahlt werden.

DSGVO / Datenverarbeitungsvereinbarung

Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, stimmen Sie automatisch unserer Datenverarbeitungsvereinbarung zu, die Sie auch unter <https://www.pestscan.eu/docs/conditions.html> finden. Sie sind eingeladen, dieses Dokument herunterzuladen und zu drucken und uns eine signierte Kopie zurückzusenden.

Lieferbedingungen

38. PestScan behält sich das Recht vor, diese Lieferbedingungen zwischenzeitlich zu ändern. Updates der Lieferbedingungen werden auf der Website von PestScan veröffentlicht.
39. Ihr von PestScan unterbreitetes Angebot kann unter Umständen Geschäftsbedingungen enthalten, die im Widerspruch zu den oben beschriebenen Bedingungen stehen. In diesem Fall gelten die Geschäftsbedingungen in dem von PestScan unterbreitetem Angebot.

Rechnungszahlung



40. *Erfolgt die Rechnungszahlung nicht fristgemäß, ist PestScan berechtigt den Systemzugang zu verweigern.*
41. *Bei Zahlungsverzug oder der vorzeitigen Beendigung der Zusammenarbeit ist PestScan berechtigt, Schadensersatzleistungen bis maximal des Gesamtbetrags der Lizenzgebühren bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu erheben. Nicht vollständig ausgelöste Hardware geht in diesem Fall wieder in das Eigentum von PestScan über.*
42. *Für PestScan entstehende Inkassokosten werden Ihnen bei Zahlungsverzug in Rechnung gestellt.*

Sonstiges

Sind die oben genannten Bedingungen unklar oder unvollständig oder treten Situationen auf, die von den oben genannten Bedingungen nicht abgedeckt werden, finden die Lieferbedingungen des ICT-Office Anwendung, die unter dem folgenden Link einzusehen sind: <https://pestscan.eu/terms-and-conditions-2/>.

Das niederländische Recht ist in jeglichen Situationen anwendbar.