



# Voorwaarden

---

12 juli 2022

Wij voeren de leveringsvoorwaarden van de ICT Office, die in te zien zijn op <https://pestscan.eu/terms-and-conditions-2/>. In aanvulling daarop gelden de volgende voorwaarden:

1. *Al onze offertes zijn 30 dagen geldig na de in de offerte vermelde datum, tenzij schriftelijk is aangegeven dat deze termijn in uw geval afwijkt.*
2. *Nieuwe functionaliteit die PestScan produceert, krijgt u gratis en automatisch, wanneer deze beschikbaar komt.*
3. *Nieuwe functionaliteit kunt u aanvragen. PestScan kan oordelen dat deze functionaliteit een zodanige verbetering van het product betreft dat dit kosteloos wordt doorgevoerd, of dat u de helft van de kosten betaalt indien deze verbetering een beperkt nut heeft voor andere klanten.*
4. *Overige nieuwe functionaliteit wordt tegen maatwerktaarif geoffreerd.*
5. *PestScan kan beslissen bepaalde nieuwe features alleen beschikbaar zijn tegen een meerprijs. Dit geldt alleen voor nieuwe features of klanten. Reeds geleverde features kunt u altijd blijven gebruiken.*
6. *Alle prijzen zijn exclusief btw. Aan klanten buiten Nederland wordt de btw verlegd conform de regelgeving indien u een geldig btw-nummer aan ons verstrekt. Zonder dit nummer brengen wij het Btw-bedrag conform de Nederlandse regelgeving in rekening.*
7. *Voor zover support (helpdesk) buiten de licentievorm valt, wordt deze apart gefactureerd. Support kost € 100,- per gewerkt uur en 75 cent per gereisde kilometer. Hierbij wordt in eenheden van 15 minuten geteld. Overige reis- en verblijfkosten (hotel, vliegtickets, visum, andere) worden in eveneens apart gefactureerd.*
8. *PestScan behoudt het recht het maandelijks licentiebedrag jaarlijks te verhogen met een billijk percentage dat in relatie staat tot de inflatie.*
9. *PestScan garandeert een uitstekende uptime van het programma (99% van de tijd). Deze garantie geldt voor de bereikbaarheid van de server. Deze garantie geldt niet voor het netwerk van uw eigen internetaansluiting of mobiele internetverbinding.*
10. *PestScan behoudt zich het recht voor om in incidentele gevallen tijdens daluren (zaterdag, 's avonds laat) onaangekondigde spoedupdates te verrichten waardoor de applicatie gedurende korte tijd offline is. Reguliere updates worden ruim op tijd aangekondigd.*

## *In- en exclusief het licentiebedrag*

11. *Niet opgenomen in het licentiebedrag zijn de volgende kosten:*
  - *Smartphone, scanner, PDA of welke hardware dan ook*
  - *Verzendkosten van artikelen naar uw adres*
  - *Extra bezoeken aan uw locatie buiten de in de offerte vermelde bezoeken.*
  - *Labelprinter, mobiele printer, etiketten*
  - *Belkaart voor de datatransfer*
  - *Alle overige kosten buiten de offerte om*
12. *Aanschaf computer en software: In principe hoeft u geen computer of software aan te schaffen; een courante Windowscomputer met Internet Explorer 7 of hoger is nodig voor u en uw klanten om PestScan goed te gebruiken. De volgende browsers worden ondersteund op de computer: Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari. U kunt PestScan waarschijnlijk ook met andere browsers gebruiken, maar wij kunnen dit niet garanderen.*
13. *Bij gebruik van uw eigen server gelden wel strenge systeemeisen. Hierover dient u contact op te nemen met PestScan.*

## *Hardware*



14. *U bent zelf geheel verantwoordelijk voor hardware die aangeschaft is voor het gebruik van PestScan. In sommige gevallen zal PestScan een apparaat namens u aanschaffen en dit doorverkopen aan u. Dit dient beschouwd te worden als een gunst. Alle garantievoorwaarden die gelden tussen leverancier en PestScan gelden een op een tussen PestScan en u.*
15. *U draagt zelf de eventuele kosten van het vervangen van de batterij(en). Bij goed gebruik is dit de eerste twee jaar overigens niet noodzakelijk.*
16. *Bij schade of diefstal van de hardware bent uzelf verantwoordelijk voor reparatie- c.q. vervangingskosten.*
17. *Bij softwarematige storingen van het apparaat die niet aan PestScan te wijten zijn (bv. storing in Windows, virus of malware op het apparaat) bent u alle kosten verschuldigd aan PestScan die door PestScan gemaakt worden bij het herstel.*
18. *Bij reparatie zult u het apparaat een bepaald aantal dagen niet kunnen gebruiken. Informeert u naar de kosten van een tijdelijk vervangingsapparaat.*
19. *Verzend- en handlingkosten bent u in alle voorkomende gevallen verschuldigd.*
20. *U kunt bij de hardware leverancier een Service Pack afnemen zodat u bij schade of verlies een vervangend apparaat ontvangt en waarbij u gunstige voorwaarden verkrijgt ten aanzien van reparaties.*

#### *Duur contractstermijn*

21. *Bij het aangaan van een relatie met PestScan geldt initieel een contracttermijn van 6 maanden.*
22. *Na deze 6 maanden wordt het contract steeds stilzwijgend verlengd met een maand.*
23. *Elke maand wordt het contract steeds weer stilzwijgend met een maand verlengd.*
24. *U kunt het contract schriftelijk (per e-mail of op papier) opzeggen. U bent de licentiebedragen verschuldigd tot het einde van de looptijd (6 maanden of 1 maand).*
25. ***Het contract eindigt dan op de laatste dag van de maand die volgt op de maand waarin u opzegt.***
26. *Reeds betaalde licentiebedragen worden niet door PestScan terugbetaald. Als u eens per jaar betaald en halverwege dat jaar opzegt, ontvangt u het bedrag voor de rest van het jaar niet terug.*

#### *Veiligheid van uw gegevens*

27. *PestScan garandeert al het mogelijke te verrichten om te voorkomen dat de gegevens die u in het systeem opslaat in handen van derden zullen vallen. Dit gebeurt door sterke wachtwoorden op al onze systemen in te stellen. Onze server, ontwikkelcomputers en back-up-bestanden zijn allen op deze manier beveiligd. De enige personen die door PestScan toegang tot de gegevens verleend wordt, zijn: de technische staf van PestScan; de beheerders van de server. Niet-technisch personeel van PestScan heeft geen toegang tot de gegevens.*
28. *U bent zelf verantwoordelijk voor het instellen van een sterk wachtwoord. Indien uw inloggegevens buiten onze schuld in handen van derden vallen, vervalt elke aansprakelijkheid aan onze kant ten aanzien van de integriteit van uw gegevens. Een wachtwoord 'Test' of dat lijkt op uw postcode is niet veilig. De kans dat er ingebroken wordt in uw systeem is dan erg groot. Uw concurrenten kunnen dan zien wie uw klanten zijn of uw gegevens aanpassen.*
29. *Indien ondanks het bovenstaande uw gegevens in handen van derden vallen, dient u dit onverwijld mede te delen; hierbij dient u al het mogelijke bewijs aan te leveren.*
30. *De aansprakelijkheid van PestScan is beperkt tot het bedrag van € 10,- per klant (van u) maar tot een maximum van € 2000,- per klant van PestScan.*
31. *Indien u of een van uw medewerkers een zwakheid in de beveiliging van PestScan ontdekt, bent u verplicht dit te melden. Bij het niet-melden vervalt de aansprakelijkheid zoals genoemd onder punt 4.*
32. *Indien u de hosting door PestScan laat verzorgen, draagt PestScan zorg voor periodieke back-ups van uw gegevens. Deze back-ups worden eens per etmaal verricht. PestScan garandeert niet dat, in het onverhoopte geval van een systeemcrash, er geen gegevens verloren gaan. In het geval van een crash kunnen gegevens van de afgelopen 24 uur verloren gaan. De back-ups worden bewaard op een andere locatie (fysiek, geografisch) als de productiedata.*



33. *PestScan behoudt het recht om de door u verzamelde gegevens te gebruiken voor wetenschappelijke of analytische doeleinden. Hierbij zal nooit uw identiteit of de identiteit van uw klanten door PestScan openbaar gemaakt worden. De gegevens worden volstrekt geanonimiseerd verwerkt.*

#### Correctheid van uw gegevens

34. PestScan zal zich altijd tot het uiterste inspannen om te zorgen dat de door u verzamelde gegevens op correcte wijze worden getoond, zodanig de kennelijke betekenis van de gegevens overeenkomt met de intentie welke u had bij invoer. Gedacht kan worden aan waarnemingsdata of financiële gegevens.
35. PestScan zal zich altijd tot het uiterste inspannen om te zorgen dat het programma correct functioneert, zoals het correct inzenden van werkbonden vanuit de mobiele app, het correct verzenden van bezoekberichten en facturen aan uw klanten.
36. Indien deze gegevens foutief worden weergegeven, bijvoorbeeld, een percentage wordt als aantal weergegeven, of een financiële berekening bevat een fout, dan zal PestScan dit op de kortst mogelijke termijn oplossen.
37. PestScan aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het programma afwijkend gedrag vertoont ten aanzien van de onder de hierboven vermelde artikelen van deze paragraaf vermelde soorten functionaliteit. U dient zelf regelmatig de dataweergave en het correct functioneren te controleren en eventuele fouten direct aan PestScan te melden.

#### Eigen Server

PestScan is geoptimaliseerd voor Servers die volledig door PestScan beheerd worden. Bij uitzondering ondersteunen wij het installeren van PestScan op een server die het eigendom is van of beheerd wordt door een van onze klanten ("uw server"). Extra kosten zijn dan van toepassing. U bent verantwoordelijk voor back-ups, beveiliging en updates voor deze server.

PestScan zal de benodigde software installeren en de server configureren tot het uiterste van onze kennis. Mocht PestScan toch niet (volledig) functioneren op uw server, dan bent u verantwoordelijk voor extra kosten om de problemen op te lossen. Als, ondanks alle moeite, het niet lukt de software aan de praat te krijgen, heeft u de mogelijkheid om alsnog gebruik te maken van de Cloud-server van PestScan of om het contract te annuleren. In alle gevallen geldt dat alle facturen welke PestScan aan u verzonden heeft betaald dienen te worden.

#### AVG/Verwerkingsovereenkomst

*Bij instemming met deze leveringsvoorwaarden stemt u automatisch ook in met onze verwerkingsovereenkomst, welke eveneens te vinden is op <https://pestscan.eu/terms-and-conditions-2/>. Indien gewenst kunt u dit document downloaden, ondertekenen en aan ons retourneren.*

#### Leveringsvoorwaarden

38. *PestScan behoudt zich het recht voor de leveringsvoorwaarden tussentijds aan te passen. Nieuwe versies van de leveringsvoorwaarden zullen op de website van PestScan worden gepubliceerd.*
39. *In uw offerte kunnen voorwaarden opgenomen zijn die strijdig zijn met het bovenstaande. In dat geval gelden de voorwaarden in uw offerte.*

#### Betaling

40. *PestScan is gerechtigd uw systeem op non-actief te stellen bij betalingsachterstand.*
41. *Bij structurele betalingsachterstand of tussentijdse beëindiging van de samenwerking is PestScan gerechtigd u een schadevergoeding op te leggen tot maximaal de omvang van de licentiebedragen tot het einde van de contracttermijn. Niet-afbetaalde hardware valt in dat geval weer aan PestScan toe.*
42. *Door PestScan gemaakte incassokosten worden op u verhaald bij betalingsachterstand.*



*Overige situaties*

*In alle situaties waarin de bovenstaande voorwaarden onduidelijk of onvolledig zijn, of voor alle situaties welke niet gedekt worden door bovenstaande voorwaarden, gelden de leveringsvoorwaarden van de ICT Office, die in te zien zijn op <https://pestscan.eu/terms-and-conditions-2/>.*

*Het Nederlandse recht is van toepassing op alle situaties.*